

#### **Artikel 4 – Bestellingen en Betaling**

1. Bestellingen worden geplaatst via de website [www.onlinepaardencursussen.nl](http://www.onlinepaardencursussen.nl). Door een bestelling te plaatsen komt een overeenkomst tot stand tussen de klant en de ondernemer.
2. De klant is verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken bij het plaatsen van een bestelling. Fouten in de levering als gevolg van onjuiste gegevens zijn voor risico van de klant.
3. Alle betalingen dienen volledig en vooraf te worden voldaan via de op de website aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL, Bancontact, PayPal, creditcard of andere (internationale) betalingssystemen.
4. Voor digitale producten (zoals e-books en online cursussen) ontvangt de klant na succesvolle betaling directe toegang tot het product of de leeromgeving via e-mail of een persoonlijk account.
5. Fysieke producten worden pas verzonden nadat de betaling volledig is ontvangen.
6. Bij betalingsproblemen of vermoedens van fraude behoudt de ondernemer zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren.
7. De klant ontvangt na betaling een digitale factuur of betalingsbevestiging per e-mail.
8. Eventuele kosten voor internationale betalingen of omrekeningskosten van vreemde valuta zijn voor rekening van de klant.