

## Algemene Verkoopvoorwaarden – Onlinepaardencursussen.nl

**Versie:** juli 2025

**Bedrijf:** EquiAcademy

**Website:** [www.onlinepaardencursussen.nl](http://www.onlinepaardencursussen.nl)

**Contact:** [info@equifree.net](mailto:info@equifree.net)

---

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Website:** [www.onlinepaardencursussen.nl](http://www.onlinepaardencursussen.nl)
  - **Ondernemer:** de eigenaar van de website, tevens aanbieder van producten en diensten
  - **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die via de website een aankoop doet
  - **Consument:** een klant die handelt voor persoonlijke, niet-zakelijke doeleinden
  - **Digitale producten:** e-books, cursussen en ander digitaal materiaal geleverd via internet
  - **Fysieke producten:** tastbare artikelen die per post worden verzonden
- 

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de ondernemer en klant via de website [www.onlinepaardencursussen.nl](http://www.onlinepaardencursussen.nl).
  2. Door het plaatsen van een bestelling of het afnemen van een dienst via de website, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
  3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
  4. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zal een nieuwe bepaling worden opgesteld die zoveel mogelijk de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.
  5. De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten, mits de klant hiervan tijdig op de hoogte is gebracht en de klant de overeenkomst niet opzegt binnen 14 dagen na ontvangst van de wijziging.
-

### **Artikel 3 – Aanbod en prijzen**

- Alle prijzen zijn inclusief btw (indien van toepassing) en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
  - Aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden gewijzigd.
  - Prijsfouten en typfouten geven geen recht op levering.
- 

### **Artikel 4 – Bestellingen en Betaling**

1. Bestellingen worden geplaatst via de website [www.onlinepaardencursussen.nl](http://www.onlinepaardencursussen.nl). Door een bestelling te plaatsen komt een overeenkomst tot stand tussen de klant en de ondernemer.
  2. De klant is verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken bij het plaatsen van een bestelling. Fouten in de levering als gevolg van onjuiste gegevens zijn voor risico van de klant.
  3. Alle betalingen dienen volledig en vooraf te worden voldaan via de op de website aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL, Bancontact, PayPal, creditcard of andere (internationale) betalingssystemen.
  4. Voor digitale producten (zoals e-books en online cursussen) ontvangt de klant na succesvolle betaling directe toegang tot het product of de leeromgeving via e-mail of een persoonlijk account.
  5. Fysieke producten worden pas verzonden nadat de betaling volledig is ontvangen.
  6. Bij betalingsproblemen of vermoedens van fraude behoudt de ondernemer zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren.
  7. De klant ontvangt na betaling een digitale factuur of betalingsbevestiging per e-mail.
  8. Eventuele kosten voor internationale betalingen of omrekeningskosten van vreemde valuta zijn voor rekening van de klant.
- 

### **Artikel 5 – Levering**

#### **Digitale producten**

- Direct geleverd na betaling via e-mail of via een online leeromgeving.
- De klant stemt in met directe levering en erkent dat het herroepingsrecht vervalt bij toegang.

#### **Fysieke producten**

- Worden binnen 2–5 werkdagen verzonden, tenzij anders vermeld.
- Internationale levertijden kunnen variëren.
- Verzendkosten en eventuele invoerrechten of douanekosten zijn voor rekening van de klant.

---

## Artikel 6 – Annulering en Retourneren

### 1. Digitale producten (e-books, online cursussen)

1.1. Vanwege de aard van digitale producten is **annuleren of retourneren niet mogelijk** zodra de levering is gestart.

1.2. Door tijdens het bestelproces expliciet akkoord te gaan met directe levering, **vervalt het wettelijke herroepingsrecht** zoals vastgelegd in artikel 6:230p BW.

1.3. Indien een digitale cursus of e-book technisch niet toegankelijk is of niet werkt zoals beschreven, kan de klant binnen 14 dagen contact opnemen voor een oplossing, herlevering of restitutie.

### 2. Fysieke producten

2.1. Voor fysieke producten geldt voor consumenten binnen de EU een **wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen** na ontvangst van de bestelling.

2.2. Binnen deze termijn mag de klant het product retourneren, mits:

- het ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking is;
- de retouromelding binnen 14 dagen na ontvangst is gedaan via e-mail: [info@onlinepaardencursussen.nl](mailto:info@onlinepaardencursussen.nl).

2.3. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

2.4. Terugbetaling van het aankoopbedrag (inclusief oorspronkelijke verzendkosten, indien van toepassing) vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde goederen.

### 3. Annulering van bestellingen

3.1. Een bestelling kan kosteloos geannuleerd worden zolang deze nog niet is verwerkt of verzonden (voor fysieke producten), of zolang geen toegang is verleend (voor digitale producten).

3.2. Na verwerking, verzending of levering van toegangsmaterialen is annulering niet meer mogelijk, tenzij sprake is van een technisch of inhoudelijk gebrek.

### 4. Internationale klanten

4.1. Voor klanten buiten Nederland geldt dit beleid eveneens, tenzij lokale wetgeving een ruimer consumentenrecht voorschrijft – in dat geval wordt het ruimere recht toegepast.

---

## **Artikel 7 – Betaling**

- Betalingen worden afgehandeld via veilige betaalmethoden zoals iDEAL, PayPal, creditcard of internationale betalingssystemen.
  - Bestellingen worden pas verwerkt na volledige betaling.
- 

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

- De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik van het geleverde product.
  - De inhoud van e-books en cursussen is informatief en wordt naar beste inzicht samengesteld. Toepassing is voor eigen risico.
  - Vertragingen of schade bij internationale verzending vallen buiten de verantwoordelijkheid van de ondernemer.
- 

## **Artikel 9 – Intellectueel eigendom**

- Alle inhoud (teksten, video's, documenten, afbeeldingen) is auteursrechtelijk beschermd.
  - Het is verboden deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, delen of verspreiden.
- 

## **Artikel 10 – Klachten en geschillen**

- Klachten kunnen per e-mail worden gemeld via [info@equipfree.net](mailto:info@equipfree.net).
  - De ondernemer streeft ernaar binnen 7 werkdagen te reageren.
  - Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
  - Bij internationale klanten geldt aanvullend het consumentenrecht van het land van de klant (voor zover verplicht).
  - Geschillen kunnen ook worden gemeld via het Europese ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- 

## **Artikel 11 – Wijziging voorwaarden**

- De ondernemer heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen.
- De geldende versie is altijd beschikbaar via de website. Bij grote wijzigingen wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht.